医療法人 徳洲会
湘南藤沢徳洲会病院
Shonan Fujisawa Tokushukai Hospital

許可病床：419床

地上10階・地下1階

屋上ヘリポート

1980年6月
茅ヶ崎徳洲会病院として開院
2011年10月
藤沢市に湘南藤沢徳洲会病院として
新築移転

エントランス　/　ロビー（受付・会計・薬局）

湘南藤沢徳洲会病院「診療科目」

救急センター	総合内科	呼吸器内科
循環器内科	肝胆膵・消化器病センター	
神経内科	腎臓内科	内分泌・糖尿病内科
外科	脳神経外科	脳血管外科
心臓血管外科	整形外科	脊椎・脊柱側彎症センター
形成外科・美容外科	小児外科	小児科
産科	婦人科	眼科
泌尿器科	放射線科	耳鼻咽喉科
皮膚科	リウマチ科	麻酔科
病理診断科	リハビリテーション科	人間ドック・健診センター

湘南藤沢徳洲会病院「施設認定」

国際医療施設認証（JCI）

米国の国際医療機能評価機関
（JCI：Joint commission international）
の認証を取得

日本医療機能評価機構認証

外国人患者受入れ医療機関認証

卒後臨床研修評価機構

神奈川県災害協力病院

訪日外国人旅行者受入れ医療機関

2021年 外国人患者区分

※延患者数

2021年外国人患者来院数

湘南藤沢徳洲会病院
Shonan Fujisawa Tokushukai Hospital

2021年 国籍別・言語別・対応言語別TOP5

					対応言語別	
1	ア				日本語	1580
2	ペ				英語	993
3	中国	404	中国語	521	スペイン語	539
4	フィリピン	319	ポルトガル語	263	中国語	247
5	ブラジル	270	ベトナム語	226	ポルトガル語	222

日本語で対応は「44%」
在留外国人が大半ではあるが、
外国語で対応する割合の方が多い

外国人患者の特徴

- 在日外国人が多い
- 英語・スペイン語・ポルトガル語が多い
- その他、さまざまな希少言語を話される方の受診もあり、片言の日本語・英語を使用しながらもポケトークによる機械音訳に頼らざる負えない患者も増えてきている（特にコロナ関連）
- 2020年後半は米軍からの紹介患者が増加
- メディカルツーリズム休止により中国語の需要減

国際医療支援室

- 常勤専任　5名（看護師2、事務3）
- 対応言語：英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語
  （ベトナム語）
- その他外部通訳として、MICかながわによる派遣通訳、メディフォンによる電話同時通訳、docomoみえる通訳（専用iPad）によるテレビ電話同時通訳、
  （ポケトークによる機械音訳）

国際医療支援室の業務

- 外国人患者の対応（受入れ調整、来院時の対応・通訳、患者・家族のサポート）
- 海外保険を利用の場合、保険会社への請求など（通常英語）
- 診断書や診療情報提供書などの書類翻訳
- 院内掲示・書類・ホームページの多言語化（翻訳）
- MICかながわ通訳調整など通訳ツールの管理

国際医療支援室の業務（JMIP関連）

- 外国人患者統計や対応事例報告
- 外国人患者満足度アンケートの収集・統計・改善
- 厚生労働省の補助金事業参加やJMIP受審のための書類準備
- JMIP会議の開催、外国人患者受入れに関する改善
- 院内研修会の企画、開催

JR東海道線　辻堂駅下車
駅から徒歩8分

※公共の交通機関でお越しください。