



# 湘南藤沢徳洲会病院

Shonan Fujisawa Tokushukai Hospital





**許可病床：460床**

**地上10階・地下1階**

**屋上ヘリポート**



**1980年6月**

**茅ヶ崎徳洲会病院として開院**

**2011年10月**

**藤沢市に湘南藤沢徳洲会病院として  
新築移転**

**2025年12月**

**許可病床数460床に増床**

# エントランス / ロビー(受付・会計・薬局)

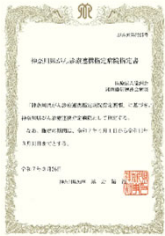


# 湘南藤沢徳洲会病院「診療科目」

当院HPより

救急センター (ER)	総合内科	呼吸器内科	循環器内科	肝胆膵・消化器病センター	
脳神経内科 (神経内科)	内視鏡内科	腎臓内科	人工透析内科	内分泌・糖尿病内科	リウマチ科
緩和ケア内科	外科	肛門外科	乳腺外科	消化器外科	呼吸器外科
脳神経外科	脳卒中センター	心臓血管外科	整形外科	脊椎センター・脊柱側彎症センター	
形成外科	美容外科	小児外科	小児科	産科	婦人科
眼科	泌尿器科	放射線科	耳鼻咽喉科	皮膚科	麻酔科
病理診断科	リハビリテーション科		人間ドック・健診センター		緩和ケア

# 湘南藤沢徳洲会病院「施設認定」



神奈川県がん診療連携指定病院



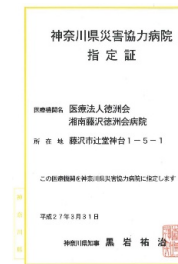
日本医療機能評価機構認証



卒後臨床研修評価機構 (JCEP)  
基幹型臨床研修病院



外国人患者受入れ  
医療機関認証制度  
(JMIP)



神奈川県災害協力病院



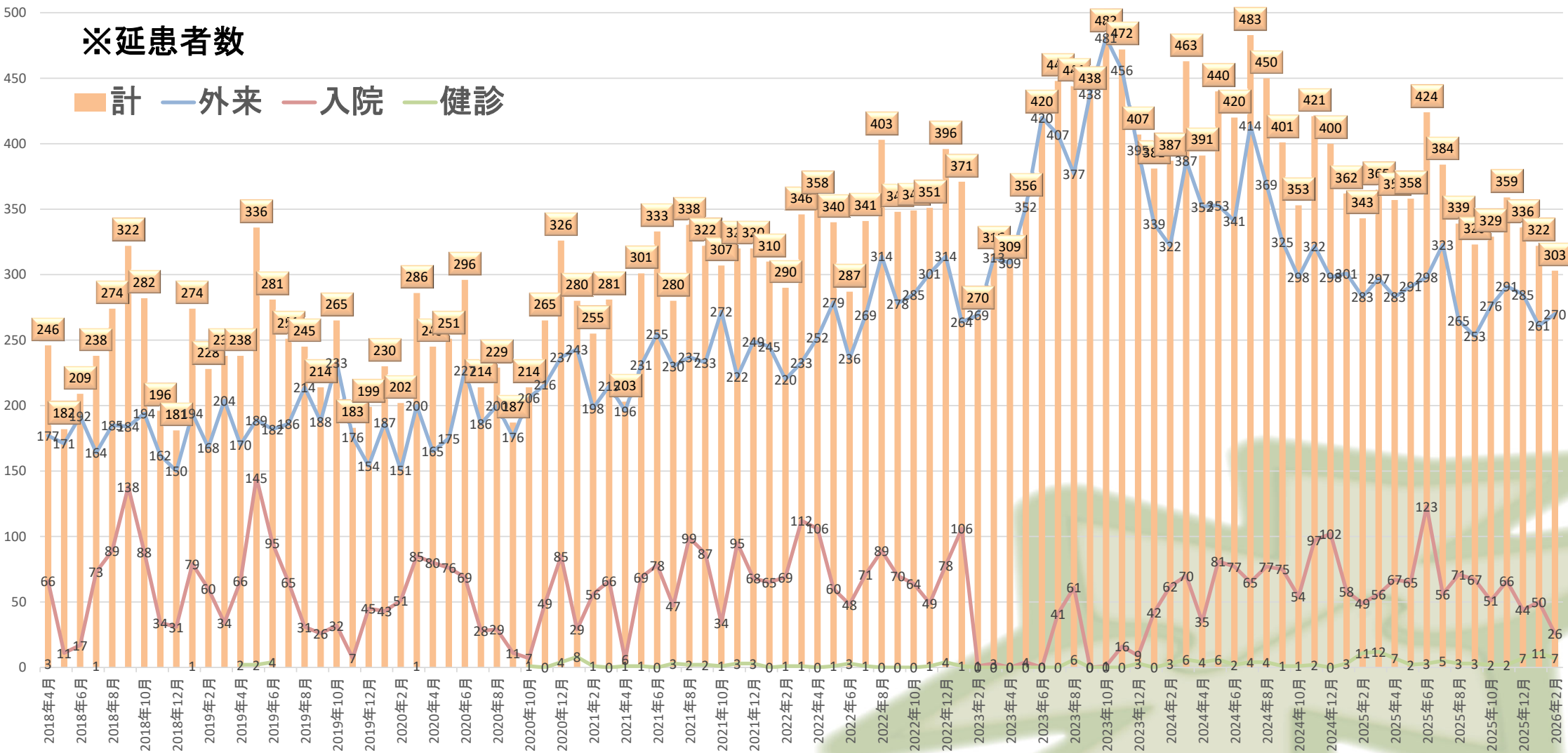
湘南藤沢徳洲会病院  
Shonan Fujisawa Tokushukai Hospital

# 2018年度～2025年度 外国人患者区分

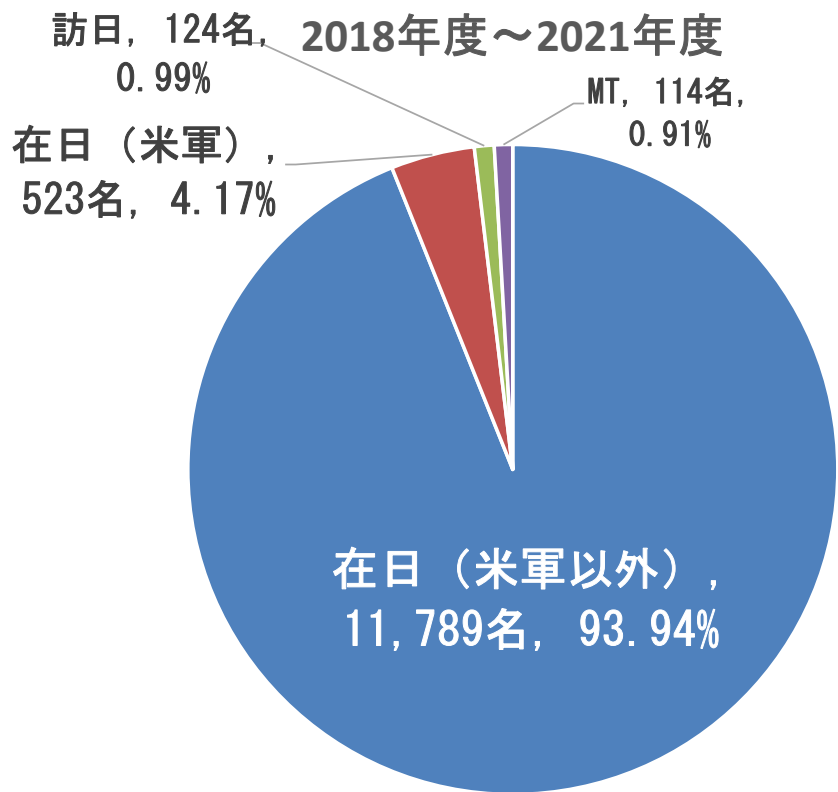
2026年2月末日現在

※延患者数

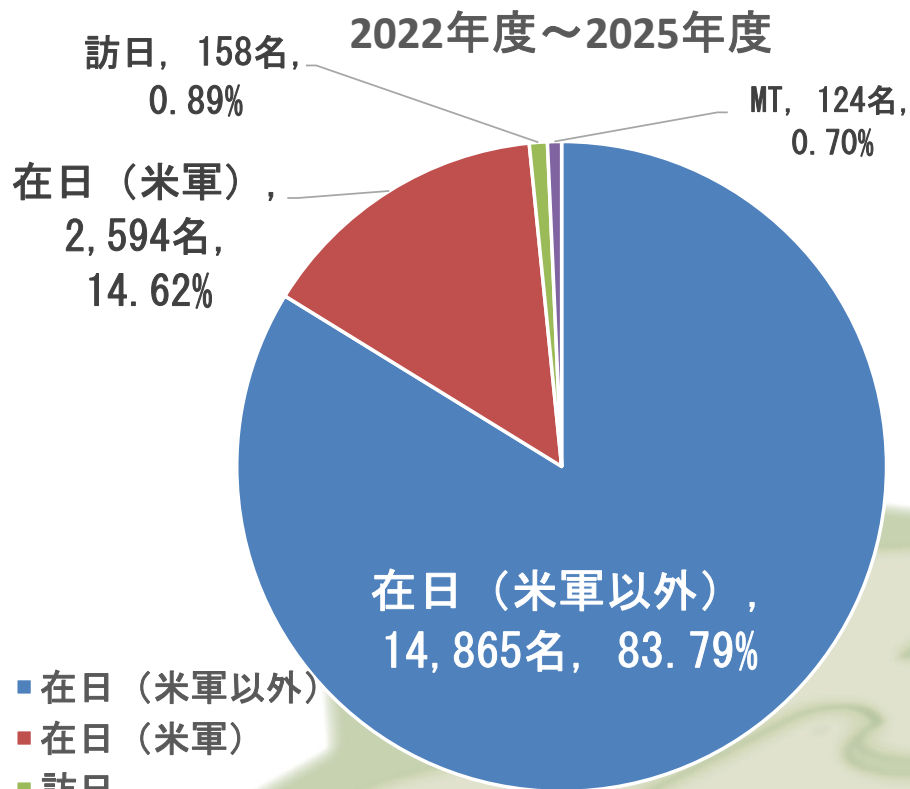
計 外来 入院 健診



# 2018年度～2025年度 外国人患者来院数



n=12,550名

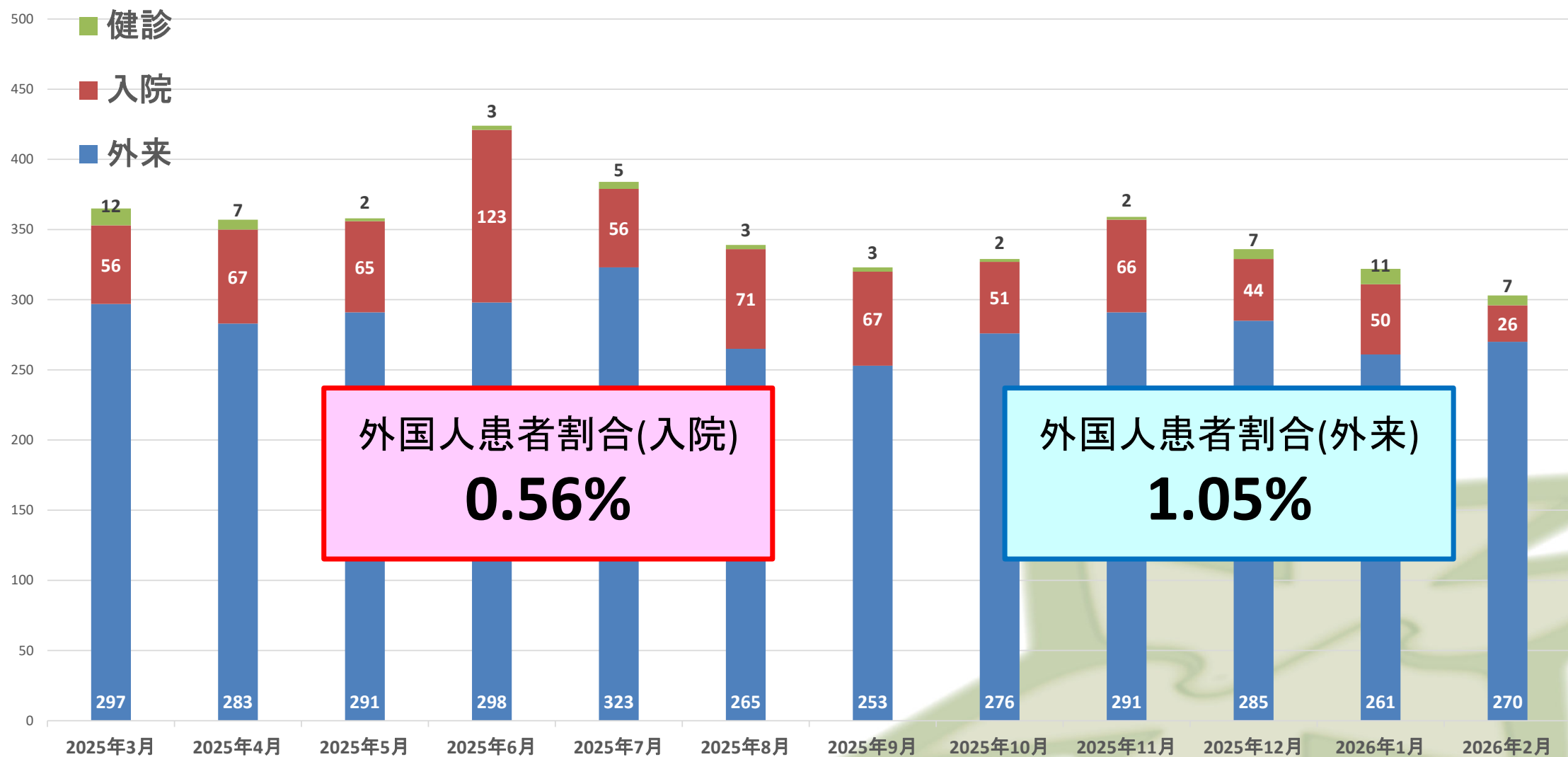


- 在日（米軍以外）
- 在日（米軍）
- 訪日
- MT

n=17,741名

2026年2月末日現在

## 2025年度外国人来院数



2026年2月末日現在

# 2025年度 国籍別・言語別・対応言語別TOP5

在留外国人が大半ではあるが、  
外国語で対応する割合の方が多い  
日本語で対応は「50.6%」

				対応言語別		
1	ア		3	日本語	1,941	
2	ペルー	441	スペイン語	727	英語	945
3	中国	421	中国語	454	スペイン語	533
4	ブラジル	354	ポルトガル語	354	ポルトガル語	252
5	ベトナム	217	ベトナム語	222	中国語	57

## 外国人患者の特徴①

- 在日外国人が多い
- 英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語が多い
- その他、様々な希少言語を話される方の受診もあり、やさしい日本語・英語を使用しながらもポケトークによる音声翻訳に頼らざる負えない患者も増えてきている

※希少言語:ビルマ語(ミャンマー)、タミル語(スリランカ)、ネパール語、ウクライナ語など



## 外国人患者の特徴②

- 2020年後半は米軍からの紹介患者が増加
- 米軍患者は日本語不可のためフルアテンドが必要な場合が多い(但し、再診に備え患者教育も行う)

## 国際医療支援室

- 常勤専従 5名(看護師2、事務3)、  
兼任2名(総務、患者総合支援センター)
- 対応言語: 英語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語
- その他外部通訳として、MICかながわによる派遣通訳、  
メディフォンによる電話同時通訳、  
docomoみえる通訳(専用iPad)によるテレビ電話同時通訳、  
(ポケトークによる音声翻訳)

## 国際医療支援室の業務

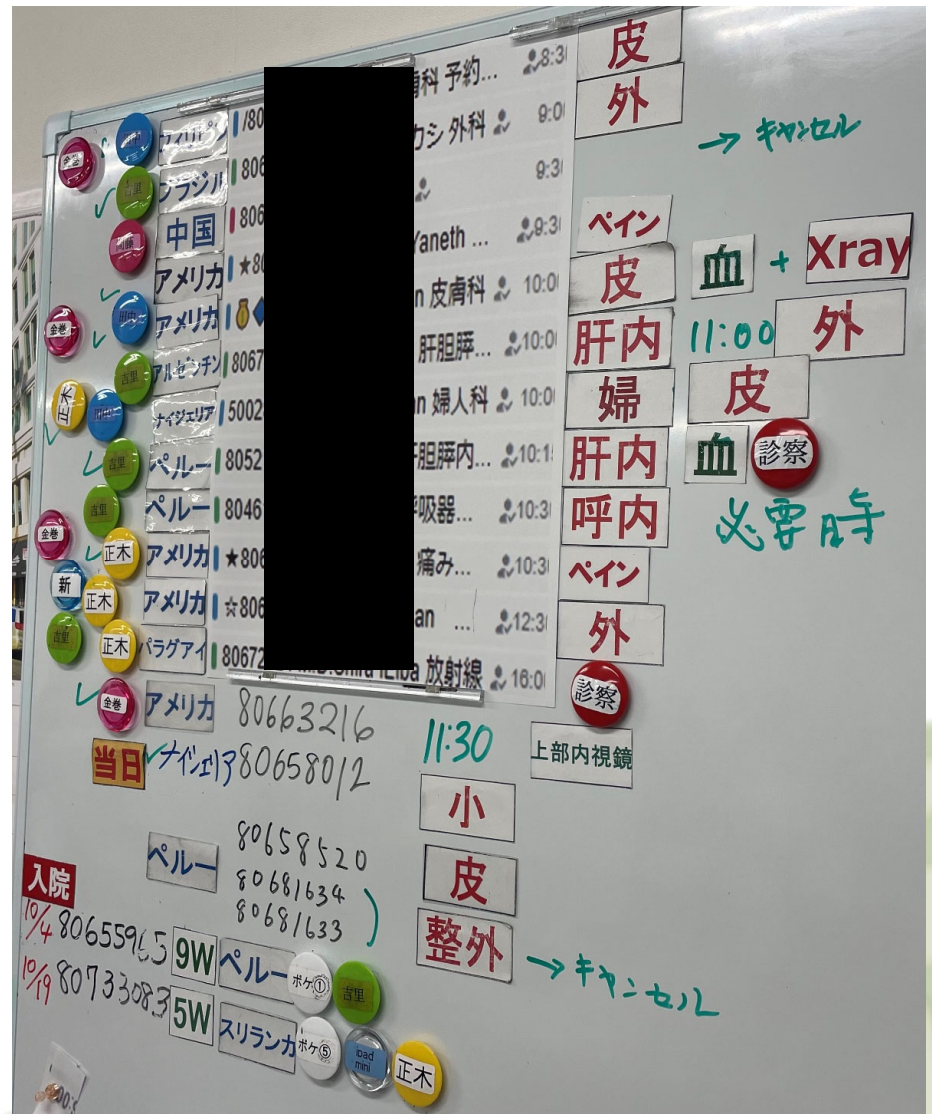
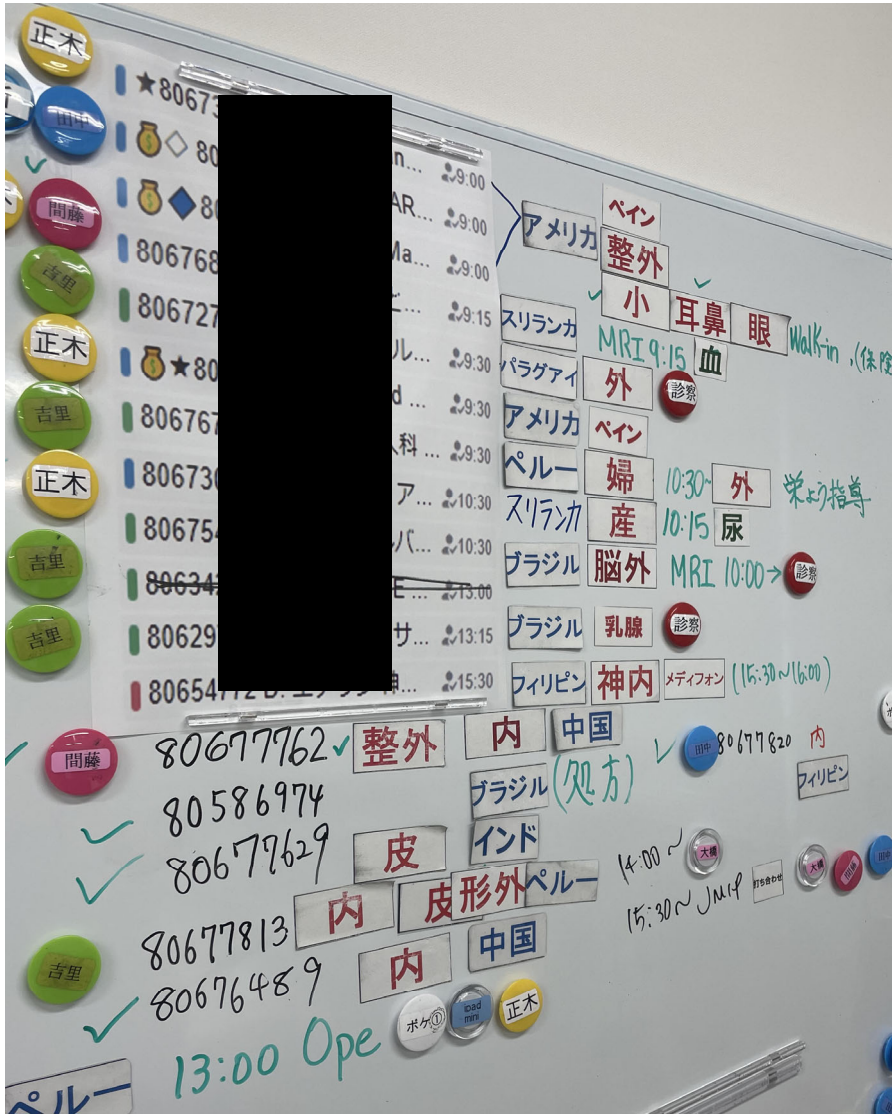
- 外国人患者の対応  
(受入れ調整、来院時の対応・通訳、患者・家族のサポート)
- 通訳業務だけでなく、  
医療チームの一員として患者をトータルサポートする
- 米軍関連の患者は予約調整から受診保険請求まで、  
医療コーディネーターとしての役割も必須
- 海外保険を利用の場合、保険会社への請求など(通常英語)

## 国際医療支援室の業務

- 診断書や診療情報提供書などの書類翻訳
- 院内掲示・書類・ホームページの多言語化(翻訳)
- MICかながわ通訳調整など通訳ツールの管理
- 外国人患者統計
- 外国人患者満足度アンケートの収集・統計・改善
- JMIP会議の開催、外国人患者受入れに関する改善
- 外国人対応など含む院内研修会の企画、開催

## 通 訳 業 務

- 外来通訳対応患者は、一日平均10-13名（多い日は20名程対応することもある）
- 入院患者の通訳は適宜。  
ポケットークやみえる通訳の通訳ツール貸出のみならず、  
現場と話し合い注意すべき合併症の症状などを入れるなど、  
患者毎に指さしをカスタマイズ
- 医療コーディネーターの役割も担い、  
医療従事者としてチーム医療の一員という意識を持ち従事
- 取得した通訳資格の言語以外の患者であっても、同行いただくことを推奨





JR東海道線  
辻堂駅下車  
駅から徒歩8分

昼食は、  
10階職員食堂  
(一食250円)  
または  
1階ローソン  
お弁当持参も可

※公共の交通機関で  
お越しください。



ご清聴ありがとうございました

Thank You for Your Patience.

谢谢垂听！

Gracias por su paciencia

Obrigado pela sua atenção

Cảm ơn đã lắng nghe .

감사합니다!